



Als Mitarbeiter vorne mit dabei!

*Unser Anspruch an uns selbst und an unser Team ist hoch. Das gemütliche Hotel mit persönlicher Note, lockerer Atmosphäre und hoher Qualität in allen Bereichen, ist unsere tägliche Herausforderung. Unser Motto ist: MitarbeiterInnen können Qualität nur dann geben, wenn sie selbst Qualität erleben. Dem tragen wir in unserem gesamten Agieren Rechnung. **Wir suchen MitarbeiterInnen, die mit Überzeugung bei der Sache sind und ihren Beruf gerne haben.***

Der Tannbergerhof in Lech am Arlberg

Zwei Saisonen, 100 Gästebetten (Hotel mit zwei Dependancen), einem umfangreichen Gastronomieangebot mit Après Ski, Bar, Discothek und Restaurant. (50% des Umsatzes werden im F & B erzielt)

Das ist der Unterschied ...

Wesentlicher Teil des Tannbergerhofes sind MitarbeiterInnen mit Persönlichkeit, die Freude für ihren Beruf empfinden und mit Interesse bei der Sache sind. Eine lockere Atmosphäre als Grundlage für einen gelungenen Urlaub und ein 2. Zuhause für unsere Gäste. Qualität mit Lächeln!



Urlaub ist etwas ganz Besonderes - jeder freut sich darauf, schmiedet Pläne und hat Erwartungen. Es liegt an uns, unseren Gästen ihre Wünsche zu erfüllen und sie zu begeistern.

Tannbergerhof für MitarbeiterInnen

Wir sind ein besonderes Ferienhotel mit reichem Angebot und einem hohen Maß an persönlichem Service. Die Gäste werden aufmerksam und persönlich betreut. Um das zu erreichen, brauchen wir ein ausgezeichnetes Team. Der Winter ist für uns die härteste Zeit in der auch 80 % des Umsatzes erzielt werden muß.

Daher sind unsere Anforderungen bezüglich der Arbeitszeit ziemlich hoch. Wir sind jedoch bestrebt, dies durch Faktoren wie die Unterbringung und Verpflegung, leistungsgerechte Bezahlung (Prämiensystem) und Weiterbildungsmöglichkeiten auszugleichen.



Viele Möglichkeiten

Im Tannbergerhof haben Sie als MitarbeiterIn viele Möglichkeiten - ob Sie als Fachkraft oder als Lehrling zu uns kommen. Sie finden ein traditionelles, erfolgreiches und innovatives Unternehmen vor.

Den Tannbergerhof mögen

Wer erfolgreich mit uns arbeiten will, **muss seine Arbeit gerne tun**. Nur wenn sich die MitarbeiterInnen als Gastgeber verstehen, können sie den Tannbergerhof überzeugend repräsentieren.

Sie haben die Wahl!

Sie sind gerne willkommen, ob Sie als ausgebildete MitarbeiterIn Ihre Tätigkeit ausüben oder bei uns Ihre Lehre machen wollen. Hier finden Sie die Berufe, die im Tannbergerhof seit 3 Generationen gefragt sind. Wir sind deshalb für innovative und qualitative Gastronomie über die Grenzen bekannt.



Service

Sie sind ein ganz wichtiger Ansprechpartner für den Gast. Bei Fragen aller Art wenden sich unsere Gäste an Sie. Ihr Arbeitsbereich umfasst Service beim Frühstück, Service tagsüber im Restaurant, in der Halle und auf der Terrasse, Service beim Abendessens inklusive der Getränke, Barbetrieb, Weinberatung, Buffetdekoration, festliches Tische decken, Aperitif oder Digestif anbieten.

Wir brauchen Service-Mitarbeiter, die ihr "Handwerk" verstehen und beherrschen, mit offener, freundlicher Art auf die Wünsche der Gäste eingehen. Von unseren Service-Lehrlingen erwarten wir, dass Sie mit Eifer und Interesse das nötige "Handwerkszeug" lernen, ihre älteren KollegInnen beobachten, fragen und mit offener Herzlichkeit den Gästen begegnen.

Küche

Unsere Küche wurde letzten Sommer neu errichtet und bietet einen modernen Arbeitsplatz. Wir kreieren Menüs, die geprägt sind von heimischen Produkten, von Zutaten, welche uns die regionalen Bergbauern genauso liefern wie ausgewählte internationale Lieferanten. Ideen und Überraschungen für unsere Gäste sind wichtig. Auch die gesunde Küche liegen uns am Herzen. Der Tätigkeitsbereich umfasst: Zusammenstellung des großzügigen Frühstücks-buffets, kleine Speisen tagsüber, Kuchen und Torten, Abendmenüs inklusive verschiedenster Buffets und Festmenüs.

Mitarbeiter in unserem Team gehen auf die Gästewünsche ein. Sie sind engagiert im Erfinden neuer Kreationen. Und Sie wissen, dass die Küche im Tannbergerhof erstklassig, regional und auch international ausgerichtet ist. Koch-Lehrlinge können mit einer fundierten, sehr umfassenden Ausbildung rechnen.



Reception

Sie sind als AnsprechpartnerIn immer DER erste Repräsentant des Hotels. Die Tätigkeit ist vielseitig, abwechslungsreich, aber auch geprägt von wichtigen Routinen. Anreisende Gäste kommen zu Ihnen, um einzuchecken. Der entsprechende Empfang ist für den richtigen Urlaubseinstieg wichtig. Während des Urlaubs treten die Gäste mit Fragen und Wünschen an Sie heran. Der Tätigkeitsbereich umfasst: Telefon, Korrespondenz per Brief, Fax und e-mail, Zimmerplan, Verkauf, Reservierung von Taxis, Restaurants, Pferdeschlitten, Schilehrern, Gästebuchhaltung ... ReceptionsmitarbeiterInnen sind genau und gewissenhaft, sind engagiert und aktiv im Verkauf. Und Sie wissen, wo und wann was in der Region los ist. An der Reception im Hotel Tannbergerhof arbeiten ausgebildete Fachkräfte die eine reibungslose Abwicklung garantieren.



Etage & Wäscherei

Sauberkeit und Hygiene sind ganz wichtig. Auch die komplette Zahl Handtücher, ein wohltemperiertes Zimmer oder die vollständig bestückte Minibar werden vom Gast vorausgesetzt. Eine komplette und informative Zimmermappe erfreuen das Gästeherz und signalisieren "Willkommen!". Der Tätigkeitsbereich umfasst: Zimmer- und Badkomplettreinigung, Minibar nachfüllen, Reinigung der Gänge und öffentlichen Räume, Bearbeitung der gesamten im Hotel anfallenden Wäsche am Nachmittag in der Hotelwäscherei. Als MitarbeiterIn im Bereich Etage müssen Sie Ihre Arbeit sehr genau und sorgfältig ausführen. Die Gästezimmer und Bäder müssen immer "tip top" gepflegt sein. Das individuelle Eingehen auf Gästewünsche ist ganz wichtig, ob nun ein zweiter Kopfpolster oder eine Woldecke gewünscht werden.



Hausmeister & Haustechniker

Im Tannbergerhof fallen die verschiedensten handwerklichen Tätigkeiten an. Vom Hausmeister & Haustechniker sind aber auch Serviceleistungen für Gäste gefordert - vom Gepäck ins Zimmer bringen bis zur Abholung am Bahnhof usw. Unsere Hausmeister & Haustechniker sind technisch und handwerklich versiert und lösen so kleinere Schwierigkeiten selbst. Sie sind engagierte Mitarbeiter, die auch überall dort einspringen können, wo "Not am Mann" ist. Und sie haben die Augen offen und sehen selbst, wo kleine Schäden zu beheben sind. Auch müssen unsere Dependancen mit Material versorgt werden, Gäste ins 2 km entfernte Schwimmbad gebracht werden, die Terrasse zusammen mit dem Service aufgebaut werden.

Massage & Kosmetik

Ein zusätzlicher Teil des Wohlfühl-Angebots im Hotel Tannbergerhof ist ein kleiner Massage- & Wellnessbereich. MitarbeiterInnen in diesem Bereich sind bestens ausgebildet und interessiert an Weiterentwicklungen in ihrem Tätigkeitsfeld.

Geben & Nehmen

Zusammenarbeit bedeutet Geben und Nehmen. Nur wenn beide Partner das Gefühl haben, dass beides sich die Waage hält, funktioniert ein Miteinander.

Sie bekommen

- 🕒 *Mitarbeiter-Schulungen und Trainings*
- 🕒 *Kostenlose Verpflegung auch an freien Tagen*
- 🕒 *Kostenloses alkoholfreies Getränk*
- 🕒 *Wohnen in Hoteleigenen Unterkünften*
- 🕒 *Flexibilität, was Freizeit, freie Tage betrifft*
- 🕒 *Faire, über dem Branchendurchschnitt liegende Bezahlung*
- 🕒 *Leistungsbezogenes Prämiensystem*
- 🕒 *In der Freizeit Benützung von Sauna, Solarium, Schwimmbad sowie eines Internet Computers*
- 🕒 *Eigener Wasch- und Bügelraum*
- 🕒 *Regelmäßig unterschiedliche Kurse für Mitarbeiter (z.B.: Italienisch, Weinverkostungen)*
- 🕒 *Meist mehrtägige Betriebsausflüge des Tannberger Crew*



Wir erwarten

- 🕒 *Wachsames Eingehen auf den Gast Bereitschaft im Team zu arbeiten Kompetenz*
- 🕒 *Wille zur Weiterbildung Bereitschaft Gästen behilflich zu sein,*
- 🕒 *unabhängig ob im Dienst oder in der Freizeit*
- 🕒 *Verlässlichkeit*
- 🕒 *Einsatzbereitschaft*
- 🕒 *Verschwiegenheit & Diskretion*
- 🕒 *Flexibilität, was Freizeit, freie Tage und Urlaube betrifft*
- 🕒 *Interesse für die Tourismusbranche, die Hotellerie und die Gastronomie*
- 🕒 *Mitdenken und Tragen des Tannbergerhof –Leitgedanken*
- 🕒 *Wissen um die Angebote des Tannbergerhofes und der Arlberg Region*
- 🕒 *gepflegtes Auftreten sorgsames Umgehen mit Hoteleigentum, Materialien und Energie*
- 🕒 *Rücksicht auf Kollegen in den Mitarbeiterunterkünften*